

「お客様の管理」から、「お客様の開拓」へ・・・

今や全国で21万件を超えると言われる美容院。
毎年約3000店もの新しいお店が誕生しています。
しかし何と言ってもお店の売上の源は「お客様」。そのためにカルテ
をはじめお客様のあらゆる情報を管理しなければなりません。
しかし、管理や分析だけで終わってはいませんか？

ペンタブレットって何？ 今までとどう違うの？

ペン操作

マウスの代わりに専用ペンを使って、パソコンの操作を簡単に行えます。
画面上に文字や図を書き込むことができます。
ちょっとしたメモを取ったり、お客様の名前をキーボードやマウスを
使わず、パソコンに直接手書きして入力することができます。



タッチパネルとの違い

指でボタンを押した時、隣のボタンも押してしまったというような経験はありませんか？
指では押しにくかった画面の小さなボタンも、ペンタブレットならまるでペンとノートのような
使いやすさで、パソコンの操作が行えるので、時間もぐんと短縮できます。
また、指で触れないので画面はいつも清潔に保てますし、強化ガラスや保護シートで画面を保護
することもできます。

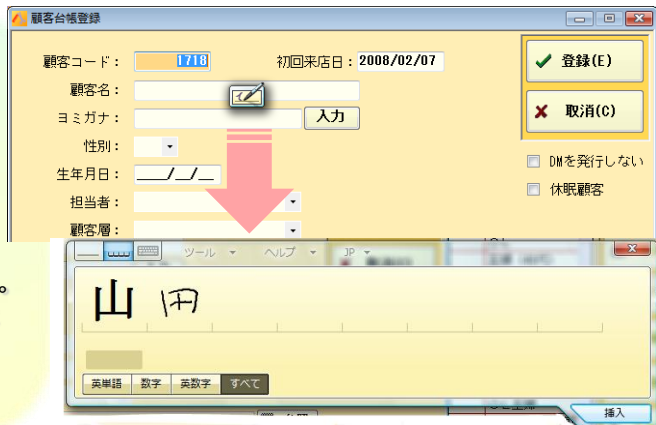
予約の管理で

予約お客様から予約の電話がかかって
きたら、予約表を見ながら、直接パソ
コンに書き込むだけ！！

名前も手書きした文字が変換されるの
で、入力もとても簡単です。
今まで紙にペンで書いていたように、
パソコン画面に直接書くだけです。
今まで何となくパソコンはちょっと...
と敬遠されてきた方でも、簡単に操作
していただけます。

顧客・カルテの管理で

今までお店のパソコンができる人だけに任せていた
パソコンへの入力作業なども、スタッフ全員が
楽しみながら、簡単に行えるようになります。
画面を寝かせることができますので、楽な体勢で
お客様のカルテも書くことが出来ます。
施術内容はもちろんお客様と会話した内容など、
ちょっとメモしておきたいことも、気軽に残せます。
同じペンで色々な色を指定できるので、施術の内容を
色別にしたり、写真を簡単に取り込んだりと
今まで大変だった作業も簡単です！

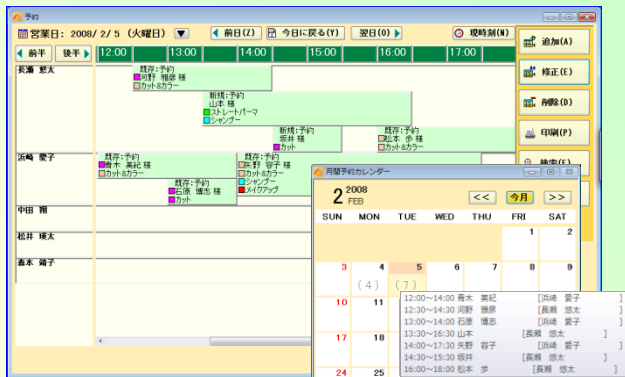


標準機能には、何があるの？

標準機能

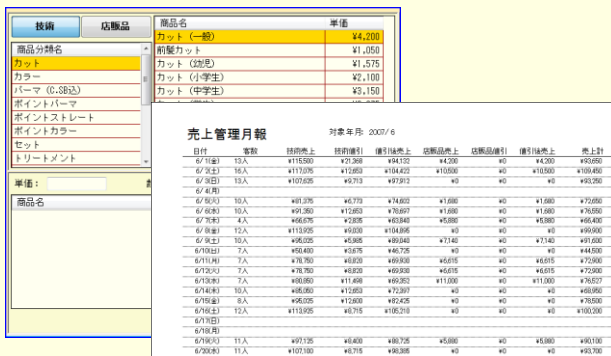
※レジ機能は
オプションに
なります。

予約管理



予約状況が日ごとの時系列で表示され、施術内容
等が色分けできるので、前準備も簡単です。

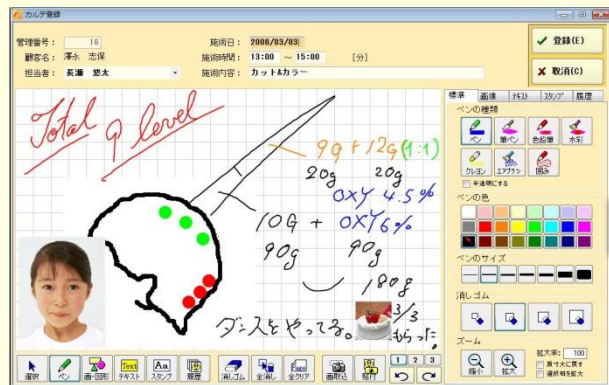
売上分析



簡単に売上入力も行え、お店の特徴が数値で
わかるので、傾向と対策もたてやすく、今後の
経営方針になります。

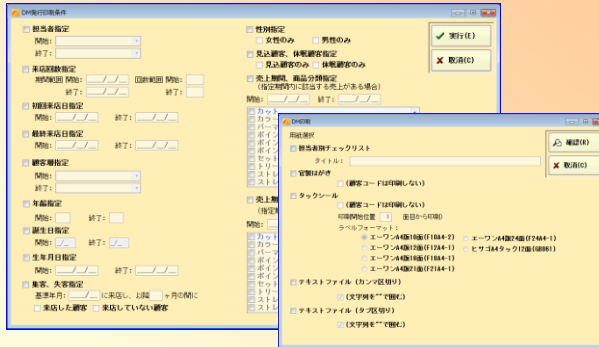
B.lab

今まで書いていたように画面カルテに直接
書くことができます。



顧客台帳・カルテ

DM発行の細かな条件選択を用意していますので、
リピート率アップにつながるお客様へのアプローチも
とても簡単です。

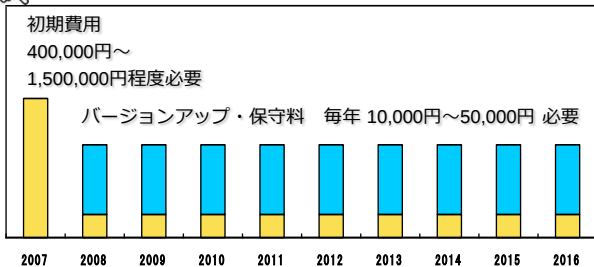


DM発行・失客防止

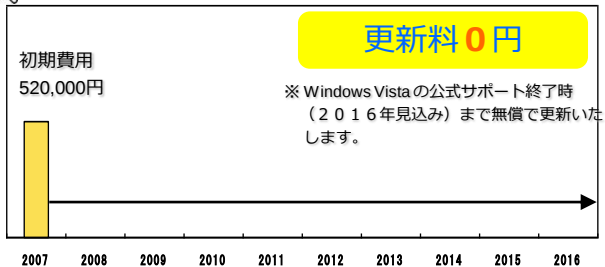
更新料、保守料無料って本当？ どうして？

本当です。
美容院向け顧客管理ソフトが普及し始めてから10余年、美容院業界の管理に必要な機能は、
既に研究しつくされていると言われています。
『B.lab』では、使いきれない不要な機能を追加していくよりも、お店で使う時に本当に必
要である機能のみピックアップし、より使いやすくしていくことが大切だと考えています。
『B.lab』のバージョンアップは、商品の品質を上げていながら、またお客様に無駄な
ご負担をおかけすることはありません。

一般は



B.labは



顧客開拓ソフト「**B.lab**」は、お客様情報の管理はもちろん集客から追客まで、
お客様の逃げないお店づくりを、トータルでサポートします！